

Absichtserklärung: Qualitätssicherung, Arbeitsschutz und Umweltschutz

Für tausende Kunden auf der ganzen Welt ist Mosa schon seit 130 Jahren ein zuverlässiger Partner für die Entwicklung und Lieferung von Keramikfliesen, die Schönheit, Funktionalität und Nachhaltigkeit in einem Produkt kombinieren. Tagtäglich arbeiten sechshundert Mitarbeiter, deren Herz für Keramik schlägt, mit diesen Kunden zusammen, um ihre Wünsche und Anforderungen in innovative Lösungen umzusetzen. Innovationen und Design gehören zu den zentralen Werten von Mosa. So helfen wir Architekten und Auftraggebern dabei, ihren Entwürfen eine eigene Signatur und Identität zu verleihen.

Betriebslizenz

Wir haben uns bewusst dafür entschieden, Entwicklung und Herstellung in Maastricht zu belassen, in den Fabriken, in denen alles einst begann, und wollen daran auch nichts ändern. Wir wollen unsere Betriebslizenz sichern und daher die relevanten gesetzlichen und sonstigen Anforderungen, z.B. in Form von Vereinbarungen, erfüllen. Dazu verpflichten wir uns. Und das ist noch längst nicht alles.

Stakeholder

Wir streben die Zufriedenheit unserer Stakeholder an und wollen daher unsere Produkte und Prozesse kontinuierlich verbessern, um Umgebung und Umwelt weniger zu belasten und Umweltverschmutzung zu vermeiden, einen Mehrwert für den Kunden zu schaffen, unseren Mitarbeitern eine bessere Arbeitsumgebung zu bieten, die Rentabilität des Unternehmens zu steigern und so die Kontinuität von Mosa sowie die damit verbundenen Arbeitsplätze zu sichern.

Vision

In unserer Vision bestehen Gebäude in Zukunft nur noch aus nachhaltigen Materialien, die verantwortungsbewusst entwickelt und hergestellt werden und ohne gesundheitliche Risiken genutzt werden können. Unter anderem ist Mosa bestrebt, auch weiterhin Produkte herzustellen, die zu der zeitgenössischen und der künftigen Architektur passen und die mit Respekt vor der Umwelt und den künftigen Generationen produziert werden.

Umwelt

Im Rahmen dieser Vision hat Mosa nach einem dreijährigen Entwicklungsprozess im Dezember 2010 für fast die gesamte Produktpalette das Cradle to Cradle® -Zertifikat Silber erhalten. Dabei wurden fünf Hauptkriterien geprüft: Rohstoffe, Recyclingpotenzial, Energieverbrauch, Wassermanagement und Arbeitsbedingungen. Mosa ist damit der erste Keramikfliesenhersteller weltweit, der ein solches Cradle-to-Cradle-Zertifikat besitzt, und verfügt seit 2015 über das neue Zertifikat 3.0, bei dem die Anforderungen für alle fünf Kriterien erweitert und erschwert wurden. Doch damit ist die Aufgabe noch nicht abgeschlossen. Im Gegenteil. Wir betrachten Cradle-to-Cradle als Anreiz für Innovation bei der Entwicklung von Systemen in Keramik.

Qualität

Wir gewährleisten, dass wir mit qualitativ hochwertigen Produkten ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden sind. Das gilt schon seit 130 Jahren und soll auch so bleiben. Das bedeutet auch, dass wir wissen müssen, was wir versprechen, dass wir dafür sorgen müssen, dass wir liefern, was wir versprechen, und dass wir das auch dann tun, wenn sich im Unternehmen oder an den Prozessen etwas ändert. Sollte es passieren, dass wir etwas liefern, mit dem wir dieses Versprechen nicht halten, dann müssen wir entsprechende Maßnahmen ergreifen, um so etwas in Zukunft zu verhindern, damit wir unsere Effektivität ständig verbessern und unsere Kunden zufrieden bleiben.

Sicherheit

Wir gewährleisten, dass wir unseren Mitarbeitern eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung bieten, in der sie sich durch Engagement, Einsatz und Leistung anhand deutlich formulierter Ziele sowohl beruflich als auch persönlich entwickeln können. Dabei streben wir das Wohlbefinden und die nachhaltige Einsatzfähigkeit unserer Arbeitnehmer in einer Arbeitsumgebung an, in der sowohl unsere Arbeitnehmer als auch unsere Gäste gesund zur Arbeit gehen und auch gesund wieder nach Hause gehen. Das angestrebte Ziel lautet grundsätzlich: null Unfälle. Die Verbesserung und Aufrechterhaltung der Sicherheit ist ein kontinuierlicher Prozess, bei dem jeder Mitarbeiter von Mosa für die Sicherheit verantwortlich ist und sicheres Arbeiten eine Voraussetzung ist, um bei Mosa arbeiten zu dürfen.

Umsetzung

Diese Richtlinie ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Betriebsführung, und die Umsetzung dieser Richtlinie durch alle Mitarbeiter ist für den Erfolg notwendig. Das wird auch durch die Zertifizierung unseres Managementsystems nach ISO 9001 und 14001 bestätigt. Indem wir gemeinsam an der kontinuierlichen Verbesserung arbeiten, sichern wir unsere Betriebslizenz und blicken in eine nachhaltige Zukunft.