

Beleidsverklaring: Kwaliteit, Arbeid, Milieu

Voor duizenden klanten wereldwijd is Mosa al 130 jaar een betrouwbare partner in het ontwikkelen en leveren van keramische tegels die schoonheid, functionaliteit en duurzaamheid combineren in één product. Iedere dag werken zes honderd werknemers met een passie voor keramiek nauw samen met deze klanten om hun wensen en eisen om te zetten in innovatieve oplossingen. Innovatie en Design zijn belangrijke waarden voor Mosa. We helpen daarmee architecten en opdrachtgevers om hun ontwerpen een eigen signatuur en identiteit te geven.

License to Operate

We kiezen er bewust voor de ontwikkeling en productie in Maastricht te laten plaatsvinden, in de fabrieken waar het ooit begon, en zijn vast van plan hiermee door te gaan. We willen onze 'License to Operate' zeker stellen en daarom zonder twijfel voldoen aan de relevante wettelijke en andere eisen zoals convenanten. Hier committeren wij ons aan. Er is echter meer.

Stakeholders

We streven naar tevredenheid van onze stakeholders en willen daarom onze producten en processen continu verbeteren zodat we de omgeving en het milieu minder belasten en vervuiling voorkomen, meer waarde creëren voor de klant, een betere werkomgeving bieden aan onze werknemers, de winstgevendheid van het bedrijf vergroten en hiermee de continuïteit van Mosa en de daarbij behorende werkgelegenheid zeker stellen.

Visie

Onze visie is dat gebouwen in de toekomst slechts zullen bestaan uit duurzame bouwmaterialen, die verantwoord zijn ontworpen en geproduceerd en die zonder gezondheidsrisico gebruikt kunnen worden. Zo streeft Mosa ernaar om producten te blijven maken die passen bij de hedendaagse en toekomstige architectuur en die geproduceerd worden met respect voor het milieu en de generaties die nog gaan komen.

Milieu

Om deze visie na te streven heeft Mosa, na een proces van drie jaar ontwikkeling, in december 2010 voor vrijwel het volledige product-assortiment het Cradle to Cradle Silver certificaat gekregen. Hiervoor is getoetst aan vijf hoofdcriteria: grondstoffen, recyclingpotentieel, energiegebruik, waterbeheer en arbeidsomstandigheden. Mosa is hiermee de eerste keramische tegelfabriek ter wereld die zich Cradle to Cradle gecertificeerd mag noemen en heeft sinds 2015 zelfs de vernieuwde versie 3.0 certificering waarbij de eisen voor alle vijf aspecten zijn uitgebreid en verzaamd. Het werk is hiermee niet af. Integendeel, wij zien Cradle to Cradle als motivatie voor innovatie bij de ontwikkeling van systemen in keramiek.

Kwaliteit

We staan ervoor met kwalitatief hoogwaardige producten een betrouwbare partner te zijn voor onze klanten. We zijn dat al 130 jaar en willen dat blijven. Dat houdt in dat we moeten weten wat we beloven, moeten zorgen dat we leveren wat we beloven en moeten borgen dat we dat blijven doen ook als er iets in de organisatie of processen verandert. Mocht het voorkomen dat we toch iets leveren wat niet aan deze belofte voldoet dan moeten er duidelijke acties genomen worden om dat in de toekomst te voorkomen zodat we onze doeltreffendheid steeds verbeteren en klanten tevreden blijven.

Veiligheid

We staan ervoor onze werknemers een veilige en gezonde werkomgeving te bieden waarin men zich door betrokkenheid, inzet en prestatie op duidelijk geformuleerde doelstellingen zowel professioneel als persoonlijk kan ontwikkelen. Daarbij streven we naar het welzijn en duurzame inzetbaarheid van onze werknemers in een werkomgeving waarin iedereen gezond naar het werk komt en gezond weer naar huis gaat, zowel onze werknemers als onze bezoekers. We streven altijd naar nul ongevallen. Het werken aan veiligheid is een continu proces waarbij iedere werknemer van Mosa verantwoordelijk is voor veiligheid en veilig werken een voorwaarde is om te mogen werken bij Mosa.

Uitvoering

Het beleid is een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering en uitvoering van dit beleid door alle medewerkers is noodzakelijk voor succes. Bevestiging hiervan is terug te vinden in de certificering van ons managementsysteem volgens ISO 9001 en 14001. Door samen te werken aan continue verbetering stellen we onze License to Operate zeker en hebben we een duurzame toekomst in het vooruitzicht.