

## Dichiarazione politica KAM/QHSE (qualità, condizioni di lavoro, ambiente)

Da 130 anni Mosa è un partner affidabile per migliaia di clienti in tutto il mondo nello sviluppo e nella fornitura di piastrelle in ceramica che abbinano in un solo prodotto bellezza, praticità e sostenibilità. Ogni giorno seicento dipendenti con la passione per la ceramica lavorano a stretto contatto con quei clienti per tradurne le esigenze e i desideri in soluzioni innovative. Innovazione e design sono valori fondamentali per Mosa. Aiutiamo perciò architetti e clienti a lasciare nei loro progetti una firma e un'identità assolutamente uniche.

### **Licenza di agire**

Scegliamo consapevolmente di mantenere la sede per lo sviluppo e la produzione a Maastricht, negli stabilimenti in cui furono avviati, con la ferma intenzione di continuare così. Vogliamo assicurare la nostra "Licenza di agire" e pertanto soddisfare inequivocabilmente le disposizioni e gli altri requisiti legali pertinenti quali gli accordi. Ci impegniamo a ottenere tutto ciò, ma senza limitarci a questo.

### **Parti interessate**

Ci impegniamo strenuamente a soddisfare le aspettative dei nostri stakeholder, proponendoci a tale scopo il continuo miglioramento di prodotti e processi così da ridurre l'impatto e prevenire l'inquinamento dell'ambiente locale e globale, creare maggior valore per il cliente, fornire ai nostri dipendenti migliori condizioni di lavoro e incrementare i profitti aziendali, assicurando quindi la continuità di Mosa e i posti di lavoro che essa offre.

### **Visione**

Prevediamo che nel futuro gli edifici saranno costruiti unicamente con materiali sostenibili, progettati e fabbricati responsabilmente, usufruiti senza rischi per la salute. Per questo Mosa si impegna costantemente a realizzare prodotti compatibili con l'architettura contemporanea e del futuro, fabbricati nel rispetto per l'ambiente e per le prossime generazioni.

### **Ambiente**

Operando alacremente per questa visione, dopo un processo di sviluppo triennale Mosa ha conseguito nel dicembre 2010 la certificazione Cradle to Cradle Silver praticamente per l'intera gamma di prodotti. A tale scopo si è proceduto alla verifica dei cinque criteri principali: materie prime, potenziale di riciclaggio, consumo di energia, gestione delle acque e condizioni di lavoro. Mosa può dunque definirsi il primo produttore di ceramica al mondo a conseguire questa certificazione, ottenendone tra l'altro la versione aggiornata 3.0 nel 2015, in cui i requisiti per tutti i cinque criteri sono stati ampliati e resi più severi. Il nostro lavoro però non si ferma qui, al contrario, poiché consideriamo la certificazione Cradle to Cradle un incentivo all'innovazione nello sviluppo dei sistemi ceramici.

### **Qualità**

L'alta qualità dei prodotti che realizziamo fa di noi un partner affidabile per i nostri clienti. Lo siamo da 130 anni e intendiamo rimanerlo. Ciò comporta sapere che cosa promettiamo, assicurarci di mantenere quelle promesse e garantire di continuare a farlo, anche se qualcosa dovesse cambiare nell'azienda o nei processi. Semmai non fossimo in grado di adempiere alle nostre promesse, intraprenderemmo azioni chiare per evitare che ciò si ripeta in futuro, così da migliorare continuamente la nostra efficienza e mantenere i clienti soddisfatti.

### **Sicurezza**

Ci proponiamo di fornire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e sano che offra opportunità di sviluppo a livello professionale e personale mediante il coinvolgimento, l'impegno e prestazioni in linea con obiettivi ben delineati. Per questo ci impegniamo a salvaguardare il benessere e le capacità lavorative sostenibili dei nostri collaboratori in un ambiente di lavoro in cui tutti, dipendenti e visitatori, arrivino sani e da cui tornino a casa sani. Operiamo nell'ottica di un "obiettivo zero infortuni". Agire per garantire la sicurezza è un processo continuo in cui ciascun dipendente Mosa condivide la responsabilità per la sicurezza e la prassi del lavoro sicuro è un prerequisito per poter lavorare con noi.

### **Attuazione**

Questa politica è un elemento integrale del nostro operato aziendale e per il suo successo è indispensabile che tutti i dipendenti la mettano in atto. Se ne può trovare la conferma nella certificazione del nostro sistema di gestione in conformità alla ISO 9001 e 14001. Lavorando insieme a continui miglioramenti assicureremo la nostra "Licenza di agire" nella prospettiva di un futuro sostenibile.