

Déclaration de politique : KAM (qualité, conditions de travail et environnement)

Pour des milliers de clients du monde entier, Mosa est depuis 130 ans déjà un partenaire fiable lorsqu'il s'agit d'assurer le développement et la livraison de carreaux en céramique qui allient beauté, fonctionnalité et durabilité dans un seul et unique produit. Poussés par leur passion pour la céramique, six cent employés travaillent chaque jour en étroite collaboration avec ces clients pour traduire leurs souhaits et exigences en solutions innovantes. Innovation et design sont des valeurs importantes pour Mosa. Nous aidons ainsi les architectes et maîtres d'ouvrage à donner à leurs créations un cachet unique et une identité qui leur est entièrement propre.

Licence d'exploitation

Nous choisissons délibérément d'assurer nos activités de développement et de production à Maastricht, dans les usines où tout a commencé, et nous comptons poursuivre sur la même voie. Nous souhaitons garantir notre licence d'exploitation et donc répondre, sans aucun doute possible, aux exigences légales et autres qui sont pertinentes, comme les accords volontaires. Et nous nous engageons dans ce sens. Mais ce n'est pas tout.

Parties prenantes

Nous aspirons à la satisfaction de nos parties prenantes et souhaitons donc améliorer continuellement nos produits et processus de manière à réduire la pollution et notre impact sur le cadre environnant et l'environnement, à créer plus de valeur pour le client, à offrir un meilleur environnement de travail à nos employés, à accroître la rentabilité de l'entreprise et, par la même occasion, à garantir la continuité de Mosa et les possibilités d'emploi.

Vision

Nous sommes convaincus qu'à l'avenir, les bâtiments seront uniquement composés de matériaux durables, conçus et produits de manière responsable, et dont l'utilisation ne présente aucun risque pour la santé. Mosa souhaite donc continuer à fabriquer des produits qui sont en phase avec les exigences de l'architecture d'aujourd'hui et de demain et qui sont produits dans le respect de l'environnement et des générations futures.

Environnement

Pour réaliser cette vision, au terme d'un processus de développement d'une durée de trois ans, pratiquement toute la gamme de produits proposée par Mosa s'est vue décerner, en décembre 2010, le certificat Cradle to Cradle Silver. Cinq critères clés ont été contrôlés à cet effet : les matières premières, le potentiel de recyclage, la consommation énergétique, la gestion de l'eau et les conditions de travail. Mosa est ainsi le premier fabricant de carrelage en céramique au monde à pouvoir porter le titre d'organisation Cradle to Cradle et possède même depuis 2015 la version révisée 3.0 de la certification, selon laquelle les exigences des cinq aspects sont élargies et renforcées. Mais la boucle n'en est pas pour autant bouclée. Au contraire, le certificat Cradle to Cradle est pour nous un stimulant qui nous motive et nous incite à développer des systèmes en céramique innovants.

Qualité

Par le biais de nos produits de qualité supérieure, nous nous engageons à être un partenaire fiable pour nos clients. Cela fait 130 ans déjà que nous le faisons et nous souhaitons poursuivre sur cette voie. Concrètement, cela signifie que nous devons savoir ce que nous promettons, nous devons veiller à livrer ce que nous promettons et nous devons garantir que nous allons continuer à le faire, même en cas de changements au sein de l'organisation ou des processus. S'il nous arrive malgré tout de livrer des produits qui ne répondent pas aux promesses que nous avons faites, des mesures claires doivent être prises afin d'éviter que cela se reproduise à l'avenir de manière à améliorer constamment notre efficacité et à garder des clients satisfaits.

Sécurité

Nous nous engageons à offrir à nos employés un environnement de travail conforme aux exigences en matière d'hygiène et de sécurité, environnement au sein duquel, en faisant preuve d'implication, de dévouement et de performances, il est possible de se développer sur la base d'objectifs clairement formulés, tant sur le plan professionnel que personnel. Nous aspirons également au bien-être et à l'employabilité durable de notre personnel dans un environnement de travail où chacun arrive en bonne santé et repart en bonne santé, qu'il s'agisse d'employés ou de visiteurs. Notre objectif est d'éviter tout accident. Œuvrer au service de la sécurité est un processus continu, chaque employé de Mosa étant responsable de la sécurité et un travail conforme aux exigences en matière de sécurité étant une condition impérative à remplir pour pouvoir travailler chez Mosa.

Mise en œuvre

Cette politique fait partie intégrante de notre gestion d'entreprise et la mise en œuvre de cette politique par tous les employés est nécessaire pour connaître le succès. La certification de notre système de management selon les normes ISO 9001 et 14001 vient le confirmer. En œuvrant ensemble en faveur d'une amélioration continue, nous garantissons notre licence d'exploitation et nous avons un avenir durable en perspective.