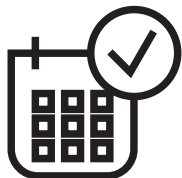


# Mosa.

## Samen werken aan een optimale planning

---



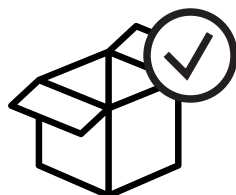
### **Uw bestelling**

Geef uw bestelling zo spoedig mogelijk aan ons door onder vermelding van uw PO-nummer. Vermeld duidelijk wat u wilt ontvangen, in welke hoeveelheid en wanneer u het materiaal nodig heeft. Zonder deze concrete informatie kunnen we uw order helaas niet verwerken. Is uw order gebaseerd op onze offerte, vergeet dan niet om het offertenummer te vermelden.



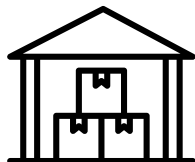
### **Orderbevestiging**

Zodra wij van u de complete bestelgegevens hebben ontvangen, krijgt u een orderbevestiging. Hierin treft u ook de afgesproken leverdetails aan. Controleer de orderbevestiging goed, deze geeft de definitieve afspraak tussen ons weer. Aan de hand van deze gegevens gaan wij voor u aan de slag. Is er een wijziging in uw planning? Laat het ons zo snel mogelijk weten zodat we samen kunnen bespreken of er nog opties mogelijk zijn.



### **Bevestigde leverdatum**

Voor de bevestigde leverdatum ontvangt u nog een bericht (indien van toepassing). Aansluitend maken we de order gereed voor transport. Vanaf dat moment kunt u deze levering in ieder geval niet meer wijzigen.



### **Levering niet mogelijk?**

Heeft u de producten niet nodig op de overeengekomen leverdatum, dan behouden we ons het recht voor om de bestelling vrij te geven of om opslagkosten in rekening te brengen. Dit ontslaat u niet van de verplichting om de order van ons af te nemen. Wij verwijzen ook naar onze voorwaarden die van toepassing zijn.



### **Vragen?**

Heeft u vragen over uw order, neem dan contact op met de afdeling Customer Service.