



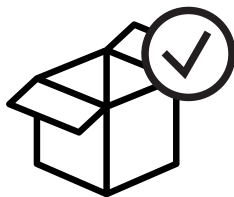
Votre commande

Veillez nous transmettre votre commande le plus rapidement possible, en précisant votre numéro de commande. Indiquez clairement les références des produits que vous souhaitez recevoir, en quelles quantités, l'adresse de livraison et la date de livraison souhaitée. Sans ces informations concrètes, nous ne pourrions malheureusement pas traiter votre commande. Si votre commande est basée sur une offre, n'oubliez pas d'indiquer le numéro de l'offre.



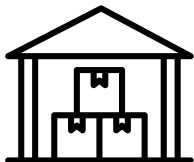
Confirmation de commande

Dès que nous aurons reçu les données complètes de votre commande, vous recevrez une confirmation ainsi qu'un formulaire de transport. Vous y trouverez les détails et les éventuels délais de production. Contrôlez attentivement cette confirmation de commande, dans la mesure où elle reflète l'accord définitif passé entre nous. Les frais de transport pourraient encore être adaptés sur base des conditions de livraison que vous nous demanderez via le formulaire de transport. C'est sur la base de ces informations que nous ferons préparer votre commande. Un changement est-il survenu dans votre projet/planning ? Faites-le-nous savoir dans les plus brefs délais afin que nous puissions discuter ensemble des options possibles.



Date de livraison confirmée

Vous serez avertis de la mise en chargement de la commande. Nous préparerons ensuite la commande pour le transport. À partir de ce moment, vous ne pourrez plus rien modifier, ni les produits, ni les quantités, ni les informations de livraison.



Livraison impossible ?

Si, après la mise en chargement, vous ne souhaitez pas recevoir les produits à la date de livraison convenue, nous nous réservons le droit de facturer la commande et de facturer des frais de stockage. Cela ne vous dispense pas de l'obligation de réceptionner votre commande. À cet égard, nous vous renvoyons également à nos conditions générales qui sont en vigueur ici.



Vous avez des questions ?

Si vous avez des questions concernant votre commande, veuillez contacter le Customer Service.