

Mosa.

Gemeinsam sorgen wir für eine optimale Planung



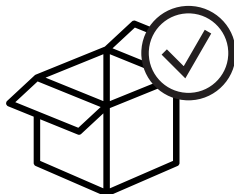
Ihre Bestellung

Bitte senden Sie uns Ihre Bestellung, unter Angabe Ihrer Auftragsnummer, so schnell wie möglich. Bitte geben Sie deutlich an, was und wie viel Sie bestellen möchten und wann Sie das Material benötigen. Ohne diese konkreten Informationen können wir Ihre Bestellung leider nicht bearbeiten. Wenn Ihre Bestellung auf einem Angebot von uns basiert, denken Sie bitte daran, die Angebotsnummer anzugeben.



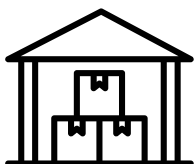
Auftragsbestätigung

Sobald wir die vollständigen Daten Ihrer Bestellung erhalten haben, bekommen Sie eine Auftragsbestätigung. In dieser Auftragsbestätigung finden Sie auch die vereinbarten Liefertermine. Bitte kontrollieren Sie die Auftragsbestätigung genau, da sie die definitive Vereinbarung zwischen uns darstellt. Auf der Grundlage dieser Daten bearbeiten wir Ihre Bestellung. Haben sich Änderungen in Ihrer Bestellung / Ihrem Abruf ergeben? Teilen Sie uns dies dann bitte umgehend mit, sodass wir die weitere Vorgehensweise besprechen können.



Bestätigter Liefertermin

Sie erhalten vor dem bestätigten Liefertermin eine Benachrichtigung von uns. Anschließend bereiten wir Ihre Bestellung für den Transport vor. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Lieferung nicht mehr ändern.



Ist eine Lieferung nicht möglich?

Sollten Sie Produkte am vereinbarten Lieferdatum nicht benötigen, behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung freizugeben oder Lagerkosten in Rechnung zu stellen. Das befreit Sie nicht von der Verpflichtung, die Bestellung von uns abzunehmen. In diesem Zusammenhang verweisen wir auch auf unsere geltenden Geschäftsbedingungen.



Haben Sie noch Fragen?

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Bestellung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.