
Policy Declaration: Quality, Health, Safety, Environment

Beleidsverklaring:
Kwaliteit, Arbeid, Milieu

Absichtserklärung:
Qualitätssicherung, Arbeitsschutz und Umweltschutz

Déclaration de politique :
qualité, conditions de travail et environnement

Policy Declaration: Quality, Health, Safety, Environment

Since 1883 Mosa has been a reliable partner for thousands of customers worldwide in the development and supply of ceramic tiles that combine beauty, functionality, and sustainability in a single product. Every day, six hundred employees with a passion for ceramics work closely with these customers to translate their needs and wishes into innovative solutions. Innovation and design are key values for Mosa. We help architects and clients imbue their designs with a unique signature and identity.

Licence to operate

We make a conscious decision to locate development and production activities in Maastricht in the Netherlands, in the factories where it all began, and are firmly committed to continuing this practice. We want to ensure our Licence to Operate and thus unequivocally comply with all relevant legal provisions and other requirements such as covenants. This is what we are committed to, yet there is more.

Stakeholders

We endeavour to satisfy our stakeholders and therefore wish to constantly improve our products and processes so that we can better protect the local and global environment, prevent pollution, create greater value for the customer, offer our employees a better working environment, and increase the company's profitability, thereby ensuring the continuity of Mosa and the jobs that it provides.

Vision

Our vision is that buildings in the future will consist only of sustainable building materials which are responsibly designed and produced and which can be used without any health risks. That is why Mosa strives to continue making products which are suited to contemporary and future architecture and which are produced with respect for the environment and future generations.

Environment

In our ongoing process of aspiring to this vision, virtually all of Mosa's product range was Cradle to Cradle Certified® Gold awarded in January 2022. The certification procedure addresses five main criteria: raw materials, recycling potential, energy consumption, water management, and working conditions. As a result, Mosa is the world's first ceramic tile factory to receive Cradle to Cradle certification and we even earned the updated 3.1 version, which expands and strengthens the requirements for all five aspects of the certification. But Mosa's work does not end here. Quite the contrary, in fact, since we perceive Cradle to Cradle certification as an incentive for further innovation in the development of ceramics systems.

Quality

We take pride in being a reliable partner for our customers, with high-quality products. We have been so since 1883 and wish to remain that way. This entails knowing what we promise, ensuring that we deliver on our promises, and guaranteeing that we continue to do so even if there are changes in the organization or processes. Should a circumstance arise in which we deliver something that does not meet this promise, then clear steps must be taken to prevent that in the future so that we can continually improve our effectiveness and continue to satisfy our customers.

Safety

We believe in offering our employees a safe and healthy work environment that provides the opportunity for both professional and personal advancement through involvement, dedication, and performance in line with clearly formulated goals. We strive to safeguard the well-being and lasting occupational capability of our employees in a work environment where everyone, visitors as well as employees, arrives here healthy and goes home healthy. We always strive for zero accidents. Working to ensure safety is a continual process in which every Mosa employee shares responsibility for safety, and safe work practices are a prerequisite for working at Mosa.

Implementation

The policy is an integral component of our operations, and to be successful this policy must be implemented by all employees. Confirmation of this can be found in the certification of our management system in accordance with ISO 9001 and 14001. By working together to constantly improve, we are securing our Licence to Operate and can look forward to a sustainable future.

Beleidsverklaring: Kwaliteit, Arbeid, Milieu

Voor duizenden klanten wereldwijd is Mosa sinds 1883 een betrouwbare partner in het ontwikkelen en leveren van keramische tegels die schoonheid, functionaliteit en duurzaamheid combineren in één product. Iedere dag werken zes honderd werknemers met een passie voor keramiek nauw samen met deze klanten om hun wensen en eisen om te zetten in innovatieve oplossingen. Innovatie en Design zijn belangrijke waarden voor Mosa. We helpen daarmee architecten en opdrachtgevers om hun ontwerpen een eigen signatuur en identiteit te geven.

License to operate

We kiezen er bewust voor de ontwikkeling en productie in Maastricht te laten plaatsvinden, in de fabrieken waar het ooit begon, en zijn vast van plan hiermee door te gaan. We willen onze 'License to Operate' zeker stellen en daarom zonder twijfel voldoen aan de relevante wettelijke en andere eisen zoals convenanten. Hier committeren wij ons aan. Er is echter meer.

Stakeholders

We streven naar tevredenheid van onze stakeholders en willen daarom onze producten en processen continu verbeteren zodat we de omgeving en het milieu minder belasten en vervuiling voorkomen, meer waarde creëren voor de klant, een betere werkomgeving bieden aan onze werknemers, de winstgevendheid van het bedrijf vergroten en hiermee de continuïteit van Mosa en de daarbij behorende werkgelegenheid zeker stellen.

Visie

Onze visie is dat gebouwen in de toekomst slechts zullen bestaan uit duurzame bouwmaterialen, die verantwoord zijn ontworpen en geproduceerd en die zonder gezondheidsrisico gebruikt kunnen worden. Zo streeft Mosa ernaar om producten te blijven maken die passen bij de hedendaagse en toekomstige architectuur en die geproduceerd worden met respect voor het milieu en de generaties die nog gaan komen.

Milieu

Om deze visie na te streven heeft Mosa in januari 2022 voor vrijwel het volledige productassortiment de Cradle to Cradle Certified® Gold-certificering gekregen. Hiervoor is getoetst aan vijf hoofdcriteria: grondstoffen, recyclingpotentieel, energiegebruik, waterbeheer en arbeidsomstandigheden. Mosa is hiermee de eerste keramische tegelfabriek ter wereld die zich Cradle to Cradle gecertificeerd mag noemen en heeft zelfs de vernieuwde versie 3.1 certificering waarbij de eisen voor alle vijf aspecten zijn uitgebreid en verzaaid. Het werk is hiermee niet af. Integendeel, wij zien Cradle to Cradle als motivatie voor innovatie bij de ontwikkeling van systemen in keramiek.

Kwaliteit

We staan ervoor met kwalitatief hoogwaardige producten een betrouwbare partner te zijn voor onze klanten. We zijn dat al sinds 1883 en willen dat blijven. Dat houdt in dat we moeten weten wat we beloven, moeten zorgen dat we leveren wat we beloven en moeten borgen dat we dat blijven doen ook als er iets in de organisatie of processen verandert. Mocht het voorkomen dat we toch iets leveren wat niet aan deze belofte voldoet dan moeten er duidelijke acties genomen worden om dat in de toekomst te voorkomen zodat we onze doeltreffendheid steeds verbeteren en klanten tevreden blijven.

Veiligheid

We staan ervoor onze werknemers een veilige en gezonde werkomgeving te bieden waarin men zich door betrokkenheid, inzet en prestatie op duidelijk geformuleerde doelstellingen zowel professioneel als persoonlijk kan ontwikkelen. Daarbij streven we naar het welzijn en duurzame inzetbaarheid van onze werknemers in een werkomgeving waarin iedereen gezond naar het werk komt en gezond weer naar huis gaat, zowel onze werknemers als onze bezoekers. We streven altijd naar nul ongevallen. Het werken aan veiligheid is een continu proces waarbij iedere werknemer van Mosa verantwoordelijk is voor veiligheid en veilig werken een voorwaarde is om te mogen werken bij Mosa.

Uitvoering

Het beleid is een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering en uitvoering van dit beleid door alle medewerkers is noodzakelijk voor succes. Bevestiging hiervan is terug te vinden in de certificering van ons managementsysteem volgens ISO 9001 en 14001. Door samen te werken aan continue verbetering stellen we onze License to Operate zeker en hebben we een duurzame toekomst in het vooruitzicht.

Absichtserklärung: Qualitätssicherung, Arbeitsschutz und Umweltschutz

Für tausende Kunden auf der ganzen Welt ist Mosa schon seit 1883 ein zuverlässiger Partner für die Entwicklung und Lieferung von Keramikfliesen, die Schönheit, Funktionalität und Nachhaltigkeit in einem Produkt kombinieren. Täglich arbeiten sechshundert Mitarbeiter, deren Herz für Keramik schlägt, mit diesen Kunden zusammen, um ihre Wünsche und Anforderungen in innovative Lösungen umzusetzen. Innovationen und Design gehören zu den zentralen Werten von Mosa. So helfen wir Architekten und Auftraggebern dabei, ihren Entwürfen eine eigene Signatur und Identität zu verleihen.

Betriebslizenz

Wir haben uns bewusst dafür entschieden, Entwicklung und Herstellung in Maastricht zu belassen, in den Fabriken, in denen alles einst begann, und wollen daran auch nichts ändern. Wir wollen unsere Betriebslizenz sichern und daher die relevanten gesetzlichen und sonstigen Anforderungen, z.B. in Form von Vereinbarungen, erfüllen. Dazu verpflichten wir uns. Und das ist noch längst nicht alles.

Stakeholder

Wir streben die Zufriedenheit unserer Stakeholder an und wollen daher unsere Produkte und Prozesse kontinuierlich verbessern, um Umgebung und Umwelt weniger zu belasten und Umweltverschmutzung zu vermeiden, einen Mehrwert für den Kunden zu schaffen, unseren Mitarbeitern eine bessere Arbeitsumgebung zu bieten, die Rentabilität des Unternehmens zu steigern und so die Kontinuität von Mosa sowie die damit verbundenen Arbeitsplätze zu sichern.

Vision

In unserer Vision bestehen Gebäude in Zukunft nur noch aus nachhaltigen Materialien, die verantwortungsbewusst entwickelt und hergestellt werden und ohne gesundheitliche Risiken genutzt werden können. Unter anderem ist Mosa bestrebt, auch weiterhin Produkte herzustellen, die zu der zeitgenössischen und der künftigen Architektur passen und die mit Respekt vor der Umwelt und den künftigen Generationen produziert werden.

Umwelt

Im Rahmen dieser Vision hat Mosa im Januar 2022 für fast die gesamte Produktpalette die Cradle to Cradle Certified® Gold-Zertifizierung erhalten. Dabei wurden fünf Hauptkriterien geprüft: Rohstoffe, Recyclingpotenzial, Energieverbrauch, Wassermanagement und Arbeitsbedingungen. Mosa ist damit der erste Keramikfliesenhersteller weltweit, der ein solches Cradle-to-Cradle-Zertifikat besitzt, und verfügt über das neue Zertifikat 3.1, bei dem die Anforderungen für alle fünf Kriterien erweitert und erschwert wurden. Doch damit ist die Aufgabe noch nicht abgeschlossen. Im Gegenteil. Wir betrachten Cradle-to-Cradle als Anreiz für Innovation bei der Entwicklung von Systemen in Keramik.

Qualität

Wir gewährleisten, dass wir mit qualitativ hochwertigen Produkten ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden sind. Das gilt schon seit 1883 und soll auch so bleiben. Das bedeutet auch, dass wir wissen müssen, was wir versprechen, dass wir dafür sorgen müssen, dass wir liefern, was wir versprechen, und dass wir das auch dann tun, wenn sich im Unternehmen oder an den Prozessen etwas ändert. Sollte es passieren, dass wir etwas liefern, mit dem wir dieses Versprechen nicht halten, dann müssen wir entsprechende Maßnahmen ergreifen, um so etwas in Zukunft zu verhindern, damit wir unsere Effektivität ständig verbessern und unsere Kunden zufrieden bleiben.

Sicherheit

Wir gewährleisten, dass wir unseren Mitarbeitern eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung bieten, in der sie sich durch Engagement, Einsatz und Leistung anhand deutlich formulierter Ziele sowohl beruflich als auch persönlich entwickeln können. Dabei streben wir das Wohlbefinden und die nachhaltige Einsatzfähigkeit unserer Arbeitnehmer in einer Arbeitsumgebung an, in der sowohl unsere Arbeitnehmer als auch unsere Gäste gesund zur Arbeit gehen und auch gesund wieder nach Hause gehen. Das angestrebte Ziel lautet grundsätzlich: null Unfälle. Die Verbesserung und Aufrechterhaltung der Sicherheit ist ein kontinuierlicher Prozess, bei dem jeder Mitarbeiter von Mosa für die Sicherheit verantwortlich ist und sicheres Arbeiten eine Voraussetzung ist, um bei Mosa arbeiten zu dürfen.

Umsetzung

Diese Richtlinie ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Betriebsführung, und die Umsetzung dieser Richtlinie durch alle Mitarbeiter ist für den Erfolg notwendig. Das wird auch durch die Zertifizierung unseres Managementsystems nach ISO 9001 und 14001 bestätigt. Indem wir gemeinsam an der kontinuierlichen Verbesserung arbeiten, sichern wir unsere Betriebslizenz und blicken in eine nachhaltige Zukunft.

Déclaration de politique : qualité, conditions de travail et environnement

Pour des milliers de clients du monde entier, Mosa est depuis 1883 déjà un partenaire fiable lorsqu'il s'agit d'assurer le développement et la livraison de carreaux en céramique qui allient beauté, fonctionnalité et durabilité dans un seul et unique produit. Poussés par leur passion pour la céramique, six cent employés travaillent chaque jour en étroite collaboration avec ces clients pour traduire leurs souhaits et exigences en solutions innovantes. Innovation et design sont des valeurs importantes pour Mosa. Nous aidons ainsi les architectes et maîtres d'ouvrage à donner à leurs créations un cachet unique et une identité qui leur est entièrement propre.

Licence d'exploitation

Nous choisissons délibérément d'assurer nos activités de développement et de production à Maastricht, dans les usines où tout a commencé, et nous comptons poursuivre sur la même voie. Nous souhaitons garantir notre licence d'exploitation et donc répondre, sans aucun doute possible, aux exigences légales et autres qui sont pertinentes, comme les accords volontaires. Et nous nous engageons dans ce sens. Mais ce n'est pas tout.

Parties prenantes

Nous aspirons à la satisfaction de nos parties prenantes et souhaitons donc améliorer continuellement nos produits et processus de manière à réduire la pollution et notre impact sur le cadre environnant et l'environnement, à créer plus de valeur pour le client, à offrir un meilleur environnement de travail à nos employés, à accroître la rentabilité de l'entreprise et, par la même occasion, à garantir la continuité de Mosa et les possibilités d'emploi.

Vision

Nous sommes convaincus qu'à l'avenir, les bâtiments seront uniquement composés de matériaux durables, conçus et produits de manière responsable, et dont l'utilisation ne présente aucun risque pour la santé. Mosa souhaite donc continuer à fabriquer des produits qui sont en phase avec les exigences de l'architecture d'aujourd'hui et de demain et qui sont produits dans le respect de l'environnement et des générations futures.

Environnement

Pour réaliser cette vision, pratiquement toute la gamme de produits proposée par Mosa s'est vue décerner, en janvier 2022, le certificat Cradle to Cradle Certified® Gold. Cinq critères clés ont été contrôlés à cet effet : les matières premières, le potentiel de recyclage, la consommation énergétique, la gestion de l'eau et les conditions de travail. Mosa est ainsi le premier fabricant de carrelage en céramique au monde à pouvoir porter le titre d'organisation Cradle to Cradle et possède même la version révisée 3.1 de la certification, selon laquelle les exigences des cinq aspects sont élargies et renforcées. Mais la boucle n'en est pas pour autant bouclée. Au contraire, le certificat Cradle to Cradle est pour nous un stimulant qui nous motive et nous incite à développer des systèmes en céramique innovants.

Qualité

Par le biais de nos produits de qualité supérieure, nous nous engageons à être un partenaire fiable pour nos clients. Nous faisons cela depuis 1883 et nous souhaitons continuer sur cette voie. Concrètement, cela signifie que nous devons savoir ce que nous promettons, nous devons veiller à livrer ce que nous promettons et nous devons garantir que nous allons continuer à le faire, même en cas de changements au sein de l'organisation ou des processus. S'il nous arrive malgré tout de livrer des produits qui ne répondent pas aux promesses que nous avons faites, des mesures claires doivent être prises afin d'éviter que cela se reproduise à l'avenir de manière à améliorer constamment notre efficacité et à garder des clients satisfaits.

Sécurité

Nous nous engageons à offrir à nos employés un environnement de travail conforme aux exigences en matière d'hygiène et de sécurité, environnement au sein duquel, en faisant preuve d'implication, de dévouement et de performances, il est possible de se développer sur la base d'objectifs clairement formulés, tant sur le plan professionnel que personnel. Nous aspirons également au bien-être et à l'employabilité durable de notre personnel dans un environnement de travail où chacun arrive en bonne santé et repart en bonne santé, qu'il s'agisse d'employés ou de visiteurs. Notre objectif est d'éviter tout accident. OEuvrer au service de la sécurité est un processus continu, chaque employé de Mosa étant responsable de la sécurité et un travail conforme aux exigences en matière de sécurité étant une condition impérative à remplir pour pouvoir travailler chez Mosa.

Mise en oeuvre

Cette politique fait partie intégrante de notre gestion d'entreprise et la mise en oeuvre de cette politique par tous les employés est nécessaire pour connaître le succès. La certification de notre système de management selon les normes ISO 9001 et 14001 vient le confirmer. En oeuvrant ensemble en faveur d'une amélioration continue, nous garantissons notre licence d'exploitation et nous avons un avenir durable en perspective.

Mosa.

Koninklijke Mosa bv
Meerssenerweg 358
P.O. Box 1026
NL-6201 BA Maastricht
T +31 (0)43 368 92 29
info@mosa.com
www.mosa.com

© Koninklijke Mosa bv, Maastricht 2024

Voor de meest recente informatie zie onze website www.mosa.com.
For up to date information, please visit our website www.mosa.com.
Für aktuelle Informationen besuchen Sie bitte unsere Website www.mosa.com.
Pour les informations les plus récentes vous pouvez visiter notre site Internet www.mosa.com.